

RESI- Allgemeine Geschäftsbedingung

1. Kontakt

RESI Informatik & Automation GmbH
Altenmarkt 29, A-8551 Wies, Austria
Internet: www.RESI.cc
Tel.: +43-(0)316-262062-0
Fax: +43-(0)316-262062-66

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen der RESI Informatik & Automation GmbH

Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") der Firma RESI Informatik & Automation GmbH, 8551 Wies, FN 268457 s, Landesgericht Graz ("RESI") gelten für sämtliche Verträge mit RESI-Kunden ("Kunden").

I. Anwendungsbereich der AGB

1. RESIs AGB sind fester Bestandteil sämtlicher Angebote an und Verträge mit Unternehmern im Sinne des § 1 UGB, natürlichen Personen oder einer rechtsfähigen Personenvereinigung. Sie gelten ab sofort für alle Lieferungen und Leistungen. Es sei denn, dass hiervon abweichende Bedingungen ausdrücklich schriftlich vereinbart worden sind. Auch wenn im Einzelfall entgegenstehenden Bedingungen nicht widersprochen und vorbehaltlos angenommen werde, gelten die AGBs der Firma RESI.

Die Anwendung des einheitlichen Gesetzes über den internationalen Kauf beweglicher Sachen und des einheitlichen Gesetzes über den Abschluss von internationalen Kaufverträgen über bewegliche Sachen vom 17.07.1973 werden ausgeschlossen.

2. Die AGBs unserer Kunden finden für sämtliche Verträge mit uns keine Anwendung. Dies gilt insbesondere für die allgemeinen Einkaufsbedingungen unserer Kunden. Gegenbestätigungen des Kunden unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen werden hiermit widersprochen.

3. Sämtliche Abweichungen oder Zusatzabsprachen bedürfen für ihre Wirksamkeit einer ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Firma RESI.

4. Auch für Bestellungen und Verträge, die online auf unseren Webshop (www.RESI.cc) eingegangen sind, gelten unsere AGB.

5. Der Zugang und die Benutzung der Webseite www.RESI.cc werden von RESI zu den in der ABG angeführten Bedingungen zur Verfügung gestellt.

6. Die AGB können ohne Benachrichtigung jederzeit von RESI geändert werden. Ein regelmäßiges Abrufen und Einsicht nehmen der AGB wird von RESI empfohlen. Für die Maßgeblichkeit jeder Bestellung zählt die letztgültige Version der ABG, die am Tag des Erhalts der Bestellung auf www.RESI.cc abrufbar ist.

7. Die AGB gelten auch für alle zukünftigen Geschäfte mit Kunden, selbst wenn diese nicht noch einmal ausdrücklich vereinbart werden.

II. Auftragsannahme, Auftrags- und Lieferbedingungen an Kunden und Interessenten

1. Alle Angebote der Firma RESI sind freibleibend. Das beinhaltet auch alle Angaben im Webshop, Katalogen, Prospekten und E-Mail-Angeboten. RESI behält sich ausdrücklich das Recht vor, technische Änderungen, sowie Änderungen in Farbe, Form, Fassung, Gewicht, sowie weitere beschriebene Eigenschaften des Produktes vorzunehmen.

Sämtliche Angebote sind unverbindlich hinsichtlich Preis- und Liefermöglichkeiten, sowie Lieferfristen. Zwischenverkauf bleibt vorbehalten.

2. Alle Bestellungen, die bei RESI eingegangen sind, stellen lediglich ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages mit RESI dar. Es kommt erst zum Vertrag und damit verbindlich, wenn der Kunde von RESI eine schriftliche Auftragsbestätigung erhält oder/ und RESI das Angebot des Kunden durch eine faktische Erfüllung annimmt. Als faktische Erfüllung gilt insbesondere das Übersenden der Bestellung an den Kunden. Eine schriftliche Bestätigung des Auftragseingangs (Erhalt der Bestellung) stellt jedoch keine Annahme des Angebotes dar.

3. Mündliche oder telefonische Bestätigungen über z.B.:

- * Lagerbestand (Verfügbarkeit)
- * Listenpreise/ Verkaufspreise
- * Bestätigung des Auftragseingangs
- * Lieferzeit

werden von RESI nicht verbindlich erteilt.

4. Kunden, die ihre Bestellung über unseren Webshop aufgeben, erhalten eine Bestellbestätigung via E-Mail. Diese Bestellbestätigung dient jedoch lediglich als Bestätigung des Einganges der Bestellung und gilt nicht als Annahme des Angebotes zum Abschluss eines Vertrages. Die Bedingungen zum Zustandekommen eines Vertrages, wie im II. Auftragsannahme und Auftragsbedingungen Punkt 1. geregelt, gelten auch für Webshop-Bestellungen. Die Firma RESI übernimmt dabei keine Haftung für die Aktualität, Qualität, Vollständigkeit und Verfügbarkeit der im Webshop angebotenen Waren.

5. Bestellungen (Angebote) des Kunden haben entweder schriftlich via E-Mail oder über unseren Webshop (www.RESI.cc) zu erfolgen. Mündliche und telefonische Bestellungen sowie Bestellungen via Fax werden von RESI nicht entgegengenommen und bearbeitet.

6. Alle Bestellungen, die an Werktagen von Montag bis Freitag vor 12:00 Uhr (MEZ) bei uns eintreffen, bearbeitet RESI am selben oder nächsten Tag, unter der Bedingung, dass die Ware verfügbar ist. RESI behält sich ausdrücklich das Recht vor, Bestellungen von nicht verfügbaren Waren nicht anzunehmen und/ oder zu erfüllen und/ oder vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde wird in solchen Fällen so schnell wie möglich informiert, jedoch besteht ein Schadenersatzanspruch für den Kunden nicht. Sollte nur eine Teilmenge der Bestellung verfügbar sein, behält RESI sich das Recht vor, Teillieferungen zu tätigen und diese zu verrechnen. Eventuelle Nachlieferungen werden nach der Wiederverfügbarkeit der Ware getätigt.

7. RESI hat ein einseitiges Rücktrittsrecht vom Vertrag. Das gilt insbesondere für den Fall, wenn der Firma RESI Zahlungsschwierigkeiten des Kunden bekannt werden bzw. dass der Kunde in Zahlungsschwierigkeiten ist. Dies wird unter anderem durch seine Zahlungsmoral gegenüber der Firma RESI ersichtlich.

8. RESI behält sich das Recht vor, Bestellungen, Anfragen und Angebote von Kunden in geschützten geografischen Gebieten an ihre Distributoren weiterzuleiten. Der Distributor vertreibt RESI Produkte im eigenen Namen und auf eigene Rechnung als selbstständiger Händler.

9. Bei ungerechtfertigter Annahmeverweigerung des Kunden sind RESI die entstehenden Kosten zu ersetzen. Eine ungerechtfertigte Annahmeverweigerung liegt auch vor, wenn ein Kunde wegen einer etwas längeren Lieferzeit die Ware nicht annimmt, ohne vorher den Auftrag zu stornieren.

10. Lieferfristen und Termine sind unverbindlich. Teillieferungen, wie oben angeführt, sind zulässig. Unvorhergesehene Lieferschwierigkeiten wie Fälle höherer Gewalt, Streik, Betriebsstörungen im eigenen Betrieb oder in dem des Vorlieferanten, Transportschwierigkeiten usw. berechtigen RESI, die Lieferung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Durch einen Lieferverzug erwachsen dem Kunden keinerlei Ansprüche, insbesondere keinerlei Schadenersatzansprüche.

11. RESI liefert in der Regel nur per Paketdienst DHL („DHL“) an die in der Bestellung schriftlich erteilte Lieferadresse. Sollten vom Kunden Änderungswünsche der Lieferadresse bestehen, trägt der Kunde die aus der Änderung resultierenden Kosten.

12. Eine Sonderlieferung (EXPRESS-Lieferung vor 12:00 Uhr, etc.) oder die Belieferung durch andere Transporteure/Paketdienste außer DHL muss bei der Bestellung ausdrücklich verlangt werden. Die daraus entstehenden Kosten werden vom Kunden getragen.

13. Die Lieferkonditionen sind immer EXW Graz. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die transportausführende Person übergeben worden ist oder zwecks Abholung/ Versendung RESIs Lager verlassen hat. Beim Versand in das Ausland gelten ergänzend zu diesen Bedingungen die internationalen Lieferbedingungen entsprechend den Incoterms 1990. Der Versand wird gesondert berechnet.

14. Verluste oder Transportschäden jeglicher Art sind sofort bei DHL oder beim jeweiligen Transporteur zu melden. Eine Bestätigung des Transporteurs über den Verlust oder die Transportschäden ist ein zwingender Bestandteil für Schadensansprüche gegenüber DHL oder dem jeweiligen Transporteur.

15. Wünscht der Kunde eine Transportversicherung, muss dies bei der Bestellung zusätzlich schriftlich verlangt werden. In den Preisen für den Transport ist keine Transportversicherung beinhaltet. Die Kosten für die Transportversicherung trägt der Kunde.

16. Sollte die Bestellung, nach Erteilung der Versandbestätigung, innerhalb von 8 Arbeitstagen nicht beim Kunden angelangt sein, ist der Kunde verpflichtet, RESI darüber sofort zu informieren.

17. Der Kunde erkennt an und stimmt zu, dass Produkte Exportbeschränkungen und -kontrollen unterliegen können. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, weder die Produkte noch Teile davon direkt oder indirekt in ein Land zu exportieren, wo die Produkte Exportbeschränkungen unterliegen. Dabei trägt der Kunde die volle Verantwortung für die Einhaltung der Exportgesetze. Auch übernimmt der Kunde die Verantwortung, dass seine

Kunden und andere Dritte diese Exportbeschränkungen einhalten. Im Falle einer Verletzung von Exportbeschränkungen haftet der Kunde nicht nur für sich selber, sondern auch für seine Kunden und andere Dritte gegenüber der Firma RESI.

18. Aufgrund der weltweiten Problematik im Einkauf von elektronischen Komponenten ist RESI gegenüber dem Kunden nicht verantwortlich, den vereinbarten Lieferzeitraum einzuhalten, wenn es zu Lieferverzögerungen in der Wertschöpfungskette kommt. Ein sich daraus für den Kunden ergebender Schadensersatz oder Vermögensschaden wird kategorisch abgewiesen.

19. Die von RESI herausgegebenen und veröffentlichten Informationen im Lieferschein, Rechnungen oder/ und im Webshop, bezüglich Warenursprungs, statistischer Warennummer und dergleichen Daten, stellen nur die Meinung von RESI dar und sind Empfehlungen. RESI haftet nicht für diese Informationen und schließt alle Rechtsansprüche aus.

III. Preisgestaltung, Zahlungsbedingungen und Basis der Rechnungslegung an Kunden und Interessenten

1. Alle Preise sind Nettopreise in EURO exklusive:

- * Mehrwertsteuer (MwSt.)
- * Zollabgaben
- * Einfuhrumsatzsteuer
- * Transport- und Verpackungskosten.

2. Preiskorrekturen und Druckfehler sind ausdrücklich vorbehalten und können jederzeit durchgeführt werden.

3. Die jeweils aktuellen Listenpreise unserer Produkte sind auf unserer Homepage unter www.RESI.cc einsehbar.

4. Transportkosten und Verpackungskosten, die bei der Lieferung anfallen, sind vom Kunden zu tragen und in den angegebenen Listenpreisen der Produkte nicht inbegriffen. Die aktuellen Transportkosten und Verpackungskosten werden den Kunden bei der Angebotsstellung oder nach Nachfrage mitgeteilt.

5. Preiskorrekturen und Druckfehler bezüglich der Transportkosten und Verpackungskosten sind ausdrücklich vorbehalten und können jederzeit durchgeführt werden. Dies gilt besonders, wenn bei der Ausführung der Versendung es sich herausstellt, dass die Lieferadresse sich in einer „Remote Area“ von DHL befindet. Der Versand in den Gebieten verursacht höhere Versandkosten.

IV. Verwendungsbeschränkung an Kunden und Interessenten

1. RESI behält sich das Recht vor, folgende Kunden aus ethischen Gründen nicht zu beliefern:

- * Rüstungskonzerne, die die Vertragsprodukte des Unternehmens als Bestandteile zur Herstellung von Waffen nutzen.
- * Staatsnahe Unternehmen oder Unternehmen, die diktatorischen Regimen zuzurechnen sind, in Ländern, in denen nachweislich Menschenrechte massiv eingeschränkt oder verletzt werden, wenn die Nutzung der Produkte von RESI nicht zum Wohle des Volkes ist.

- * Geschäfte, die nur aufgrund von Korruption, politischer Einflussnahme oder Schmiergeldzahlungen zustande gekommen sind.
- * Unternehmen, welche zum Erreichen ihrer Unternehmensziele massiv auf Kinderarbeit und/ oder Sklaverei setzen.

2. Die von RESI verkauften Produkte dürfen zudem nicht:

- * in lebenserhaltenden Geräten,
- * in chirurgischen Implantaten,
- * in Nuklearanlagen oder -geräten oder Luftfahrzeugen

eingebaut und in Betrieb genommen werden. Bei Einrichtungen, bei denen Fehlerhaftigkeit zu Tötung, Verletzung, Gesundheitsschäden oder/ und Sachschäden führen kann, übernimmt RESI keine Haftung.

V. Copyright und intellektueller Schutz

1. Der Kunde nutzt die Immaterialgüterrechte des Unternehmens nur im Rahmen dieses Vertrages und nach Anweisungen von RESI.

2. Alle Copyright-Rechte der Produkte, die von RESI an den Kunden geliefert werden, sind nicht übertragbar und im Eigentum der entsprechenden Rechteinhaber.

3. Die erworbenen Produkte von RESI werden lediglich mit einer Werknutzungslizenz geliefert. Eine weitergehende Lizenzierung der Rechte bedarf einer schriftlichen Abklärung und Zustimmung der Rechteinhaber.

5. Auch für Marke-, Muster-, Patent- und sonstige gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Leistungsschutzrechte am Produktkatalog inklusive enthaltenen Produktbildern, gehen nicht beim Kauf auf den Kunden über. Dieser und andere Dritte haften gegenüber der RESI für jegliche Verletzung dieser Rechte.

VI. Warenrücksendung & RMA-Fälle

1. Sollte der Kunde eine Ware irrtümlich falsch bestellt haben, werden diese nur dann zurückgenommen, wenn sie sich in der originalen RESI-Verpackung befindet und innerhalb von 14 Tagen bestellt worden ist. Die irrtümlich bestellte Ware muss auf Kosten des Kunden an die von RESI genannte Lieferadresse zurückgeschickt werden. Im Fall einer Rücksendung wird die Ware auf ihre Funktionsfähigkeit überprüft. Ist diese gegeben, berechnet die Firma RESI eine Manipulationsgebühr von 20 Prozent des Kaufpreises, mindestens aber 15,00 EURO. Dies gilt jedoch nur für Lieferungen aus unserem Standardsortiment und gilt somit nicht für Sonderproduktionen oder kundenspezifische Produkte.

Im Falle einer Rücksendung wird die Ware auf ihre Funktionsfähigkeit überprüft. In diesem Fall berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 20 Prozent des Kaufpreises, mindestens jedoch 15,00 EURO. Dies gilt jedoch nur für Lieferungen aus unserem Standardsortiment und somit nicht für Sonderanfertigungen oder kundenspezifische Produkte.

2. Von Rückgabe oder Umtausch sind daher ausgeschlossen: Software, keine Katalogware bzw. Sonderprodukte, insbesondere extra für den Kunden extern bestellte Produkte, sowie kundenspezifische Produkte (mit Kundenlogo) und Teile, die bereits länger als 20 Tage eingebaut waren.

3. Es besteht seitens RESI keine Pflicht, Produktmuster zur Verfügung zu stellen. Wird ein Produktmuster ausnahmsweise zur Verfügung gestellt, gilt jedenfalls folgende Absprache:
* Alle Produktmuster, die das RESI an den Kunden liefert, bleiben ausnahmslos im Eigentum von RESI.

* Der Kunde trägt die volle Verantwortung dafür, dass jedes Produktmuster während der gesamten Zeit, in der sich das Produktmuster im Besitz des Kunden oder seines Kundenkreises befindet, in ordnungsgemäßigem Betriebszustand bleibt.

* Nach schriftlicher Mitteilung von RESI muss das Produktmuster innerhalb von zwei Monaten (61 Tagen) im guten Zustand unter Berücksichtigung angemessener Abnutzung an die von RESI genannte Lieferadresse auf Kosten des Kunden zurückgesendet werden. Sollte der Kunde das Produktmuster nicht behalten wollen. Nach abgelaufener Frist nimmt sich RESI das Recht vor, die Produktmuster inkl. Versand auch ohne Zustimmung des Kunden zu verrechnen, falls er die Frist für die Rücksendung von zwei Monaten verstreichen lässt.

4. Sollte ein RMA-Fall auftreten, informiert der Kunde die Firma RESI über sein Anliegen schriftlich an: sales@resi.cc.

RESI überprüft anhand der Fehlerbeschreibung, ob das RMA-Gerät zurückgesendet wird oder nicht. Wird eine Rücksendung benötigt, schickt der Kunde das RMA-Gerät auf seine Kosten an die von RESI genannte Lieferadresse zurück. Im Paket muss eine detaillierte Fehlerbeschreibung pro Produkt beiliegen. Liegt keine Fehlerbeschreibung bei, wird der RMA-Fall nicht bearbeitet.

5. Sobald RESI den RMA-Fall erhalten hat und in einem angemessenen Zeitraum die technische Überprüfung beendet hat, schickt RESI den Kunden einen Report über den Zustand der RMA-Geräte und (wenn nachvollziehbar) auch die mögliche Ursache der Fehlerquellen zu.

6. Fällt der RMA-Fall in die Gewährleistung, wird das defekte RMA-Gerät repariert und vollfunktionsfähig gemacht. RESI sendet dem Kunden die reparierten und wiederhergestellten RMA-Geräte auf eigene Kosten zurück. Es entstehen für den Kunden keine weiteren Kosten.

7. RMA-Fälle die aufgrund einer falschen Benutzung des Kunden verursacht worden sind oder von RESI als tadellos getestet werden, werden von RESI repariert und vollfunktionsfähig gemacht. RESI sendet dem Kunden die reparierten und wiederhergestellten RMA-Geräte auf Kosten des Kunden zurück. Es entstehen für den Kunden Kosten für die Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit der Geräte. RESI verrechnen eine Manipulationsgebühr von 20 Prozent des Kaufpreises, mindestens aber 15,00 EURO plus Versand.

VII. Mängel, Garantie, Haftungsausschlüsse

1. RESI leistet Gewähr und haftet nur im Rahmen des zwingenden Rechts nach der derzeitigen Rechtslage für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

2. RESI haftet nicht für Dritte, die im Zusammenhang mit diesen AGBs tätig werden oder werden sollten, auch wenn RESI sie ausgewählt oder vorgeschlagen hat, soweit ein anderer schriftlicher Vertrag nicht ausdrücklich etwas anderes vorsieht.

3. Die Höhe der Haftung durch RESI ist jedenfalls pro Produkt auf den tatsächlich bezahlten Einkaufspreis des Kunden für das jeweilige Produkt limitiert, sofern nicht andere gesetzliche Haftungsansprüche gelten.

4. Eine darüberhinausgehende Haftung für Vermögensschäden, die dem Kunden und/oder dessen Kunden-Kunden und Kunden-Kunden-Kunden etc. aus dem Einsatz oder Anwendung der Produkte von RESI entstehen, sind ausgeschlossen.

5. Eine Haftung für Sach- und Vermögensschäden, die die Software, welche in den Produkten von RESI enthalten ist oder als alleinstehendes Softwareprodukt von RESI geliefert wird, auslöst, wird kategorisch ausgeschlossen.

6. Der Kunde ist verpflichtet, die bei ihm eintreffende Ware sofort auf Ordnungsmäßigkeit, etwaige Mängel und Vollständigkeit zu prüfen. Aufgefallene Mängel müssen innerhalb von 8 Arbeitstagen nach Erhalt der Ware an die Firma RESI schriftlich bekannt gegeben werden.

Ab Werk ist der Kunde bezüglich der Mangelhaftigkeit der Ware beweispflichtig. Bei berechtigten Mängelrügen hat RESI das Recht, entweder die Mängel zu beseitigen oder die Ware unter Gutschrift des verrechneten Betrages zurückzunehmen oder in angemessener Frist kostenlos Ersatz zu leisten oder dem Kunden den Minderwert der Ware gutzuschreiben. Weitergehende Ansprüche aus Mängelhaftung sind ausgeschlossen. Das gleiche gilt für Schadensersatzansprüche aus sonstigen Grund, es sei denn, sie beruhen auf Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft oder es liegt eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Vertragsverletzung seitens RESI vor. Bereits benützte Teile, insbesondere wenn diese bereits eingebaut waren, sind vom Umtausch ausgeschlossen.

7. Irrtümer, Druckfehler sowie Abweichungen hinsichtlich Material, Gewicht, Abmessungen, technischer Ausführung oder ähnlicher Merkmale in allen kaufmännischen Dokumenten und im Webshop bleiben vorbehalten. Ein Einspruch wegen Irrtums durch den Käufer ist ausgeschlossen.

8. RESI stellt keine Garantie aus, dass die im Leistungsumfang ausgelieferte Software und Datenträger frei von Computerviren sind. Der Kunde trägt die Verantwortung, beim Einsatz von Software und Datenträgern, diese vorher zu prüfen.

9. RESI haftet nicht und gibt keine Garantien über den Inhalt ihrer Webseite (insbesondere, aber nicht beschränkt darauf, für die Qualität, Aktualität, Vollständigkeit oder die Eignung für den Zweck solchen Inhalts). Die Informationen auf der Webseite enthalten nur Ratschläge oder Empfehlungen.

10. RESI leistet keine Gewähr für und macht keine Garantie über den Inhalt fremder Webseiten, auf welche verwiesen wird oder auf welche über Hyperlinks der Zugang erschaffen wird oder auf irgendeine andere Weise durch diese Webseite verschafft wird. RESI haftet nicht für folgende Schäden, Verbindlichkeiten, entgangenen Gewinn oder Kosten jeglicher Art und Weise, die durch die Benutzung, den Zugang oder im Vertrauen auf Informationen von Benutzern im Zusammenhang mit dieser Webseite entstehen.

VIII. Zahlungsbedingungen und Folgen des Zahlungsverzugs

1. Zahlungsbedingungen werden zwischen RESI und den Kunden im Zuge der Angebotslegung vereinbart. Ist keine Vereinbarung getroffen, gilt in der Regel 100% Vorauszahlung.
2. Für den Fall nicht fristgerechter Zahlung gelten Verzugszinsen von 15 % (Prozent) pro Jahr als vereinbart. Im Fall des Zahlungsverzugs ist RESI überdies berechtigt, pauschalierte Mahnspesen von 40,00 EURO zu fordern, dies unbeschadet des Rechts auf Ersatz darüber hinausgehender Betreuungskosten, wie etwa für die Einschaltung eines Inkassobüros oder Rechtsanwaltes.
3. Der Rechnungsbetrag ist, soweit nicht eine andere Zahlungsweise vereinbart ist oder der Rechnungsbetrag vorausbezahlt werden muss, ohne Rücksicht auf Mängelrügen innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Datum der Rechnung ohne Abzug fällig. Wird die Frist von 5 Arbeitstagen überschritten, so können Verzugszinsen in Höhe von 15 % (Prozent) pro Jahr berechnet werden, sofern von uns nicht ein höherer Schaden nachgewiesen wird. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn wir über den Betrag verfügen können. Im Falle von Schecks gilt die Zahlung erst als erfolgt, wenn der Scheck eingelöst wird. Wird in nicht-österreichischer Währung fakturiert, erfolgt die Berechnung auf der Basis des Tageskurses zum € (EURO) am Tag der Rechnungsstellung. Bei Abweichungen von mehr als 5 % am Tage des Zahlungseingangs sind wir zu einer Nachberechnung befugt.
4. Anfallende Spesen oder Manipulationsgebühren durch die Überweisung oder die Bezahlung via Kreditkarte trägt der Kunde.

IX. Eigentumsvorbehalt

Alle von uns gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Bezahlung im Eigentum von RESI. Das Eigentum geht erst dann auf den Kunden über, wenn er seine gesamten Verbindlichkeiten aus allen Warenlieferungen und aus allen Schecks und aus allen Wechseln getilgt hat. Bei Warenpfändungen oder sonstigen Zugriffen Dritter hat der Kunde auf RESIs Eigentum hinzuweisen und RESI unverzüglich zu benachrichtigen. Bei Verarbeitung mit anderen RESI nicht gehörenden Waren durch den Kunden, steht RESI das Eigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes von RESIs Erzeugnisse zum Wert des Fertigfabrikates zu. Für die neue Sache gilt sonst das gleiche wie für die Vorbehaltsware. Die Forderungen des Kunden aus einer Weiterveräußerung, gleichgültig, ob die Vorbehaltsware ohne oder nach Verarbeitung veräußert worden ist, werden bereits jetzt an RESI abgetreten. Wird die so beschriebene Vorbehaltsware zusammen mit anderen, nicht von RESI erhaltenen Waren veräußert, gilt die Abtretung der Forderung aus der Weiterveräußerung nur in Höhe des Lieferpreises von RESI.

X. Datenschutz

1. Es werden nur jene Daten von RESI verwendet, die für die Durchführung von Bestellungen und möglichen Bestellungen vonnöten sind, um ihre Kunden und Interessenten zu bedienen.
2. Falls eine Benachrichtigung oder Kontaktaufnahme jeglicher Art vom Kunden und Interessenten nicht erwünscht ist, müssen die betreffenden Kunden und Interessenten RESI schriftlich unter ihrer Rechnungsadresse, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse kontaktieren.

XI. Erfüllungsort und Gerichtsstand, anwendbares Recht, kein Verzicht

1. Erfüllungsort und soweit gesetzlich zulässig, ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist Graz. Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Es gilt das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechtes werden ausgeschlossen.

2. Ein versäumtes oder verspätetes Durchsetzen von Rechten aus diesen Nutzungsbedingungen durch RESI bedeutet nicht, dass RESI auf die Durchsetzung ihrer Rechte verzichtet.